

# Unternehmenspolitik

Dr. Ludwig ist ein Familien geführtes, mittelständiges Unternehmen, mit über 165-jähriger Tradition.

Unser Know- How liegt in der Produktion ungeformter feuerfester Mörtel und Betone. Das Unternehmen stellt sich kontinuierlich den Herausforderungen des Marktes. Der Markterfolg unserer Produkte ist eng mit deren Qualität verbunden und steht in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Bestreben nach vollständiger Erfüllung der Kundenanforderungen.

Die Zufriedenheit unserer Kunden, die Motivation und Gesundheit unserer Mitarbeiter sind die Richtschnur unseres Handelns. Unsere Zusammenarbeit soll partnerschaftlich, langfristig und vertrauensvoll sein. Die Oberste Leitung ist sich seiner Verantwortung in Bezug auf Qualität, Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeiter, sowie der Erhaltung unserer Umwelt bewusst. Hierbei werden die gesetzlichen, behördlichen und kundenspezifischen Anforderungen umgesetzt und analysiert.

## **Kundenzufriedenheit und Qualität**

Unser Ziel ist die Zufriedenheit des Kunden durch höchste Qualität, die individuell auf die Bedürfnisse der Kunden zugeschnitten ist. Die Lösungen sollen innovativ und für beide Seiten wirtschaftlich sein. Interne und externe Themen, sowie Risiken und Chancen werden dabei stets analysiert und bewertet.

Um dies zu gewährleisten arbeiten wir nach einem Qualitätsmanagementsystem der DIN EN ISO 9001:2015. Unsere hohen Qualitätsziele können wir nur mit einem motivierten und qualifizierten Team erreichen. Wir fördern verantwortungsbewusstes, selbständiges und professionelles Handeln. Jeder Mitarbeiter ist in seinem Prozess selbst der Garant für die Qualität seiner Arbeit und stellt somit die Erfüllung der Qualitätsstandards unserer Produkte und Dienstleistungen sicher.

Mit der ständigen Verbesserung unseres Qualitätsmanagementsystems sollen die Anforderungen der Kunden erfüllt und der wirtschaftliche Erfolg des Unternehmens gesichert werden.

## **Mitarbeiterorientierung, Arbeitssicherheit und Gesundheit**

Unsere Mitarbeiter sind unser Kapital. Ein kooperatives Verhalten und ein von Achtung und Chancengleichheit geprägtes Miteinander sind für uns maßgebend. Die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter sind zu schützen. Daher nehmen wir die Vorschriften des Arbeitsschutzes ernst, legen großen Wert auf sichere Arbeitsbedingungen und setzen die gesetzlichen Vorgaben um. Jeder Mitarbeiter wird über die Maßnahmen informiert und geschult. Die Wirksamkeit wird in gleichmäßigen Abständen überprüft.





# Unternehmenspolitik

## **Ethik und Nachhaltigkeit**

Unsere Geschäftsbeziehungen beruhen auf fairem Verhalten, Ehrlichkeit und Integrität. Der Schutz der internationalen Arbeits- und Menschenrechte und die strikte Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben sind für uns selbstverständlich. Jegliche Form von Diskriminierung, Bestechung und Korruption wird entschieden bekämpft. Die Compliance- Richtlinien unserer Geschäftspartner werden mit Respekt behandelt.

Als Unternehmen sind wir auch von gesellschaftlichen Herausforderungen betroffen, wie dem Klimawandel, dem demographischen Wandel, der Globalisierung und der Verantwortlichkeit gegenüber nachfolgenden Generationen. Soziale Kompetenz, ökonomischer Erfolg und vorausschauender Umweltschutz sind für uns die Basis für ein verantwortungsbewusstes Wirtschaften.

## **Umwelt**

Die Schonung und der Erhalt unserer Umwelt liegt in unser aller Hände. Die Oberste Leitung ist sich der Verantwortung bewusst. Unsere Prozesse werden kontinuierlich geprüft und verbessert für einen effizienteren, ressourcenschonenderen Einsatz, um Umweltbelastungen frühzeitig zu reduzieren. Unter anderem recyceln wir Materialien oder sichern die fachgerechte Entsorgung. Jeder einzelne Mitarbeiter wird zu nachhaltigen Handeln angeleitet. Ein Umweltmanagement nach DIN EN ISO 14001 ist in Planung.